



ご利用の流れ

1

お問い合わせ

まずはお電話下さい!

老後の住まい探しのプロが、ご利用者様のご要望に沿った、最適な施設をお探し致します。

ご相談/サポート内容

専門のスタッフが、ご面談致します

病院やご自宅、テレビ電話などで、入居可能な施設について、今後のスケジュール、準備しなければいけない事などを一つ一つ、ご説明いたします。

3

見学同行/お申込み

気になる施設をスタッフと見学

弊社では、見学にもスタッフが同行させていただきます。プロ目線から施設を皆様にご案内し、気になる施設がある場合、仮押さえのお手伝いまでサポートいたします。

4

お引越し/ご入居

最後までサポート致します

ご入居の際に必要な引っ越し、家財整理等の手配、さらに入居当日の立ち合いなど、ご利用者様に安心してご入居頂けるよう、最後までスタッフがサポートいたします。



会社情報

弊社はご利用者様、皆様の健康面や住まいなどで抱える不安を取り除き、安心できる暮らしを送るためのお手伝いをいたします。施設紹介だけでなく、不動産・相続・家財整理等のご相談も承ります!



お問合せ・お申込み

0120-249-747

運営法人	株式会社 広島アライン [山根木材ライフパートナー提携先]
住所	〒733-0004 広島県広島市西区打越町12-19 朝日プラザ横川駅前303
WEB サイト	 hiroshima-align.com
FAX	082-553-0851
運営時間	9:00～18:00

ひろしまアライン 高齢者住まい 相談窓口



お問合せ・お申込み

0120-249-747

お問合せ

9:00～18:00

◇よくいただくご相談

低価格の施設紹介



生活保護、低費用で入れる、施設の情報を知りたい。

老後の資金準備のご相談

老人ホームや高齢者施設へ入居のために必要な資金について相談したい。

身元保証



老人ホームへ入居するために後見人/身元保証人が必要。

不動産売買

施設に入居した後、自宅が空き家になってしまう。その後の管理方法が心配。



医療対応可能施設のご相談

持病があるので、医療体制やリハビリ体制が充実している施設の情報を知りたい。



◇皆様に選ばれる理由

施設紹介のプロによる徹底したフォロワー体制



施設入居に関する様々な準備をサポートします。ADL表や診断情報提供書の手配、フェイスシートの準備、入居スケジュール管理、見学手配などを行います。また、関係者には進捗報告を徹底し、入居後も定期的にご利用者の状況を確認します。

老後の資金準備についてのプロからのアドバイス



介護費用がどのくらいかかるのか、また介護費用はどうやって用意すればよいかなど、不動産のプロおよび、ファイナンシャルプランナーがお金の準備についてアドバイスをさせていただきます。

スピーディーかつ丁寧な対応!!



施設のご提案から入居に至るまで、丁寧かつスピーディーに対応させていただきます。体調の変化や他の様々な事情により、急遽施設を探さなければいけない方でも、お気軽にご相談ください。

入居に際して発生する身の回りの様々なご相談にも対応可能!!



入居検討時には、施設探し以外にも不動産売買、家財整理、身元保証、後見人、引越など様々な問題が発生します。弊社は地域の業者と連携し、これらの問題に対処する一貫したサポート体制を提供しています。

◇お客様の声



市内在住 A 様

独居の父が体調を崩した事がきっかけで、施設への入居を検討しました。最初は多種多様な施設を選定する方法など、分からない事ばかりでした。しかし、担当のスタッフさんへご相談したら、選定から見学までスピーディーに取り組んでくださり、おかげで要望通りの施設にスムーズに入居する事が出来ました。



市内在住 B 様

遠方に住む、認知症になった母の施設探しを行う際に、担当のケアマネージャーさんにご紹介いただきました。当時は介護施設について、全くわかりませんでした。担当スタッフさんが一つ一つ丁寧に説明してくださり、安心して入居できる施設を選ぶことが出来ました。現在、遠方に住んでいることもあり、不安でいっぱいだったので、頼んでよかったです。